

CHỈ THỊ**về lãnh đạo công tác dân vận của các cơ quan nhà nước
trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021-2025**

Những năm qua, Ban Thường vụ Thành ủy tập trung lãnh đạo, chỉ đạo các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận, các ban, ngành, đoàn thể chính trị - xã hội triển khai thực hiện hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố. Nhờ đó, nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu các cơ quan nhà nước và cán bộ, công chức, viên chức về công tác dân vận được nâng lên; nhiều cơ quan, địa phương, đơn vị đã triển khai tốt việc lồng ghép công tác dân vận với việc thực hiện các nhiệm vụ chính trị, tăng cường cải cách hành chính, ứng dụng công nghệ thông tin, kỷ luật, kỷ cương, nâng cao tinh thần, thái độ phục vụ nhân dân; phát huy vai trò giám sát của người dân đối với chính quyền; việc thực hiện quy chế dân chủ ở cơ sở ngày càng đi vào nền nếp, tạo sự đồng thuận trong các tầng lớp nhân dân, góp phần thực hiện thắng lợi các chỉ tiêu, nhiệm vụ xây dựng và phát triển thành phố.

Tuy nhiên, bên cạnh những kết quả đạt được, công tác dân vận của các cơ quan nhà nước vẫn còn một số mặt hạn chế. Nhận thức của người đứng đầu các cơ quan, đơn vị về tầm quan trọng của công tác dân vận còn hạn chế, nhiều nơi chưa được quan tâm. Công tác thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở một số cơ quan, địa phương, đơn vị còn mang tính hình thức, chưa đúng quy định pháp luật; việc cụ thể hóa các văn bản chỉ đạo về công tác dân vận có lúc có nơi chưa kịp thời; công tác phối hợp giữa Mặt trận, các ban, ngành, đoàn thể trong việc thực hiện công tác dân vận còn lúng túng; vai trò của Mặt trận và các đoàn thể chính trị - xã hội trong hoạt động giám sát, phản biện xã hội, góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền chưa thể hiện rõ nét; mô hình “Dân vận khéo” trong các cơ quan nhà nước các cấp còn ít và hiệu quả chưa cao; công tác kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước, việc tiếp công dân, đối thoại trực tiếp với nhân dân chưa được chú trọng thường xuyên.

Để tiếp tục nâng cao hiệu quả công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn thành phố, nhất là trong điều kiện thực hiện thí điểm mô hình chính quyền đô thị và một số cơ chế đặc thù phát triển thành phố theo Nghị quyết số 119/2020/QH14 ngày 19/6/2020 của Quốc hội và Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ quy định chi tiết và biện pháp thi hành Nghị quyết số 119/2020/QH14; Ban Thường vụ Thành ủy yêu cầu các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận và các ban, ngành, đoàn thể chính trị - xã hội tập trung thực hiện tốt một số nhiệm vụ trọng tâm sau:

1. Tiếp tục tuyên truyền, quán triệt sâu sắc các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước về công tác dân vận, nhất là Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về “Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”, Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị về việc “Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”, Kết luận 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về “Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan nhà nước các cấp”, nhằm tạo chuyên biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm và hành động của cả hệ thống chính trị, nhất là các cơ quan nhà nước, người đứng đầu các cơ quan, địa phương, đơn vị, cán bộ, công chức, viên chức trong việc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận, trong mối quan hệ với nhân dân, phát huy quyền làm chủ của nhân dân.

2. Tăng cường trách nhiệm thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước và thực hiện nghiêm việc phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách công tác dân vận chính quyền được quy định tại Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thành phố (ban hành kèm theo Quyết định số 2547-QĐ/TU ngày 26/12/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy); rà soát, sửa đổi, bổ sung quy chế công tác dân vận phù hợp với tình hình của cơ quan, địa phương, đơn vị, trong đó, công tác dân vận phải là nhiệm vụ thường xuyên gắn với việc thực hiện nhiệm vụ chính trị, là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá xếp loại thi đua hằng năm của từng cơ quan, địa phương, đơn vị, của từng cán bộ, công chức, viên chức; triển khai có hiệu quả các chương trình phối hợp thực hiện công tác dân vận.

Hội đồng nhân dân (HĐND) thành phố và HĐND các cấp thuộc huyện Hòa Vang tiếp tục nâng cao chất lượng, hiệu quả trong việc thực hiện chức năng, nhiệm vụ của HĐND, đáp ứng vai trò là cơ quan đại diện cho ý chí, nguyện vọng và quyền làm chủ của nhân dân. Tập trung xây dựng và hoàn thiện quy chế làm việc; các cơ chế quyết định, giám sát của HĐND; nâng cao chất lượng các kỳ họp, các hình thức tiếp xúc cử tri, chất vấn và trả lời chất vấn; tổ chức tốt các phương thức tiếp nhận, xử lý thông tin của cử tri, bảo đảm phù hợp với mô hình chính quyền đô thị. Tiếp tục nâng cao vai trò, trách nhiệm của Thường trực, các Ban, các Tổ đại biểu HĐND thành phố, thường xuyên sâu sát cơ sở, tìm hiểu tâm tư, nguyện vọng của cử tri; theo dõi, đôn đốc đến cùng việc giải quyết các ý kiến, kiến nghị của cử tri.

Ủy ban nhân dân (UBND) các cấp tiếp tục thể chế hóa cơ chế “Đảng lãnh đạo, Nhà nước quản lý, Nhân dân làm chủ” với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng” bảo đảm nguyên tắc mọi chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước phải xuất phát từ lợi ích và nguyện vọng chính đáng của nhân dân; thường xuyên lắng nghe, tiếp thu, giải trình có trách nhiệm các ý kiến góp ý, kiến nghị chính đáng của cử tri và nhân dân. Thực hiện nghiêm quy định Chủ tịch UBND quận, phường tổ chức đối thoại với nhân dân trước kỳ họp thường kỳ của Hội đồng nhân dân thành phố theo Nghị định số 34/2021/NĐ-CP ngày 29/3/2021 của Chính phủ.

3. Nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành của các cơ quan nhà nước theo hướng lấy yếu tố “con người” là trung tâm, nâng cao chất lượng môi trường sống và làm việc của người dân làm trọng tâm thúc đẩy đổi mới sáng tạo, bảo đảm yêu cầu phát triển nhanh, bền vững của thành phố; ứng dụng mạnh mẽ công nghệ thông tin và đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 của Thành ủy về “Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030” để đổi mới nội dung, phương thức thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước; chú trọng cải cách hành chính, ứng dụng dịch vụ công trực tuyến vào giải quyết thủ tục hành chính đối với những lĩnh vực liên quan trực tiếp đến người dân, doanh nghiệp; sử dụng có hiệu quả các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội theo hướng thiết thực trong công tác dự báo, nắm bắt, phân tích tình hình dư luận trong nhân dân và trong công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp các tầng lớp nhân dân.

4. Tổ chức tốt công tác tiếp dân, phát huy vai trò của người đứng đầu các cấp chính quyền trong việc đối thoại và giải quyết kịp thời những kiến nghị, nguyện vọng chính đáng của nhân dân. Tập trung rà soát, xử lý dứt điểm các vấn đề bức xúc nổi cộm liên quan đến đời sống nhân dân, các vụ khiếu kiện đông người, vượt cấp, kéo dài, không để hình thành điểm nóng về an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội. Tổ chức đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp, thủ trưởng các sở, ban, ngành với nhân dân; công khai lịch tiếp công dân, chấm dứt tình trạng ủy quyền việc tiếp công dân không đúng quy định; theo dõi, cập nhật kết quả xử lý, giải quyết các kiến nghị, đề xuất chính đáng của công dân sau khi được người chủ trì kết luận; kịp thời thông tin công khai kết luận các cuộc họp liên quan đến người dân trên Cổng thông tin điện tử của UBND các cấp (trừ thông tin thuộc bí mật Nhà nước) đến các cơ quan, tổ chức và nhân dân.

5. Chú trọng xây dựng đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, người lao động chuyên nghiệp, hiện đại, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, chuẩn về đạo đức công vụ đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn hiện nay gắn với thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về nội dung “5 xây”, “3 chống”; phát huy vai trò gương mẫu, nhất là người đứng đầu về tinh thần, thái độ, lề lối làm việc, thực thi công vụ... Tăng cường thanh tra, kiểm tra thực thi công vụ; chấn chỉnh, xử lý nghiêm minh những cán bộ, công chức, viên chức thiếu trách nhiệm, quan liêu, hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà, tiêu cực với nhân dân và doanh nghiệp. Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao đạo đức công vụ và nghiệp vụ, kỹ năng về công tác dân vận cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức, nhất là đội ngũ thường xuyên tiếp xúc trực tiếp với nhân dân. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận của các cơ quan nhà nước.

6. Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong các cơ quan nhà nước; chú trọng xây dựng tiêu chí đánh giá hiệu quả các mô hình, điển hình “Dân vận khéo”; phấn đấu xây dựng, nhân rộng, phát huy hiệu quả ít nhất 01 mô hình “Dân vận khéo” ở mỗi cơ quan, địa phương, đơn vị.

7. Tăng cường phối hợp, tạo điều kiện thuận lợi để Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và nhân dân tham gia giám sát, phản biện xã hội; góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền. Nghiêm túc tiếp thu ý kiến góp ý của nhân dân về công tác quản lý, điều hành, thái độ, phong cách phục vụ của cán bộ, công chức, viên chức trong thực thi công vụ, nâng cao chỉ số hài lòng của người dân, doanh nghiệp đối với sự phục vụ của các cơ quan nhà nước.

- Mặt trận Tổ quốc và các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp tiếp tục phát huy chức năng giám sát đối với các nội dung liên quan mật thiết đến quyền, lợi ích hợp pháp, chính đáng của nhân dân, giám sát cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp và đội ngũ cán bộ, đảng viên nhất là người đứng đầu; giám sát việc lãnh đạo và thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở, việc tổ chức tiếp công dân, đối thoại với công dân và giải quyết đơn, thư của công dân của chính quyền các cấp.

- Phát huy dân chủ gắn với khơi dậy sức sáng tạo của nhân dân trong thực hiện mô hình chính quyền đô thị theo phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, bảo đảm tính công khai, minh bạch và quyền được tiếp cận thông tin của các tầng lớp nhân dân. Phát huy vai trò giám sát của nhân dân, các Ban Thanh tra nhân dân, Ban giám sát đầu tư của cộng đồng ở phường, xã đối với việc tổ chức thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và quy định của thành phố trên cơ sở bảo đảm hài hoà lợi ích giữa Nhà nước, doanh nghiệp và nhân dân; chú trọng việc theo dõi giải quyết kiến nghị sau giám sát, phản biện xã hội.

8. Các cấp ủy đảng, chính quyền, Mặt trận và các ban, ngành, đoàn thể chính trị - xã hội tổ chức quán triệt nghiêm túc Chỉ thị này đến toàn thể cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức; xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện có hiệu quả, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ được giao, hoàn thành **trong tháng 9/2021**; định kỳ hằng năm tổ chức sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện, báo cáo Ban Thường vụ Thành ủy (qua Ban Dân vận Thành ủy).

Giao Ban Dân vận Thành ủy chủ trì, phối hợp với các cơ quan liên quan thường xuyên theo dõi, đôn đốc, kiểm tra, định kỳ hằng năm báo cáo kết quả triển khai thực hiện Chỉ thị này về Ban Thường vụ Thành ủy để theo dõi, chỉ đạo.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương (để b/cáo),
- Ban Dân vận Trung ương (để b/cáo),
- CQTT Ban Dân vận Trung ương tại Đà Nẵng,
- Các cơ quan Đảng thuộc Thành ủy,
- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn, Ban Thường vụ Thành đoàn,
- Các sở, ban, ngành thành phố,
- Các quận ủy, huyện ủy, đảng ủy trực thuộc Thành ủy,
- Các đồng chí Thành ủy viên,
- Lưu Văn phòng Thành ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**



Lương Nguyễn Minh Triết

