

KẾ HOẠCH

Triển khai công tác dân vận và đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo”, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội và kế hoạch 5 năm giai đoạn 2021-2025 theo Nghị quyết Đại hội lần thứ XXII Đảng bộ thành phố và Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng của Ban Tuyên giáo Thành ủy

Thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 05/8/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về lãnh đạo công tác dân vận của các cơ quan Nhà nước trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021 - 2025 (viết tắt là “*Chỉ thị số 08-CT/TU*”), Kế hoạch số 20-KH/TU ngày 09/7/2021 của Thành ủy Đà Nẵng về đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” trên địa bàn thành phố giai đoạn 2021 - 2025 (viết tắt là “*Kế hoạch số 20-KH/TU*”) và Chỉ thị số 06-CT-UBND ngày 30/8/2021 của UBND thành phố về phát động thi đua thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hằng năm (viết tắt là “*Chỉ thị số 06/CT-UBND*”) và Kế hoạch 5 năm giai đoạn 2021 - 2025 theo tinh thần Nghị quyết Đại hội lần thứ XXII Đảng bộ thành phố và Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng, Ban Tuyên giáo Thành ủy (viết tắt là “*Ban*”) xây dựng kế hoạch triển khai thực hiện cụ thể như sau:

I- MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

- Triển khai phổ biến, quán triệt và thực hiện có hiệu quả Chỉ thị số 08-CT/TU và Kế hoạch số 20-KH/TU của Ban Thường vụ Thành ủy và Chỉ thị số 06-CT-UBND của UBND thành phố phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của Ban và yêu cầu bối cảnh tình hình.

- Tiếp tục đổi mới, nâng cao hiệu quả nội dung, phương thức công tác tuyên giáo gắn với công tác dân vận trong tình hình mới; nâng cao nhận thức, trách nhiệm của người đứng đầu cơ quan, chi ủy, công đoàn, các phòng, trung tâm và toàn thể cán bộ, công chức và người lao động (viết tắt là “*CBCC và NLD*”) của Ban trong việc thực hiện công tác dân vận gắn với triển khai phong trào thi đua “Dân vận khéo” theo phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*” theo tinh thần Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng.

- Việc tổ chức triển khai công tác dân vận và phong trào thi đua “Dân vận khéo” trong bối cảnh tình hình mới phải gắn với phong trào thi đua thực hiện nhiệm vụ chính trị và chủ đề trọng tâm hằng năm của thành phố, của ngành Tuyên giáo; tập trung vào những vấn đề mới, nhạy cảm, phức tạp liên quan đến xây dựng nội bộ đoàn kết, thực hiện tốt chức năng, nhiệm vụ được giao, góp phần thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội, tạo sự đồng thuận trong toàn xã hội trên địa bàn thành phố, thực hiện thắng lợi nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội hằng năm và Kế hoạch 5 năm giai đoạn 2021-2025 theo tinh thần Nghị quyết Đại hội lần thứ XXII Đảng bộ thành phố và Nghị quyết Đại hội lần thứ XIII của Đảng.

II- NỘI DUNG THỰC HIỆN

1- Về công tác tuyên truyền, quán triệt

a) Thông qua các hội nghị, hoạt động của Ban, Chi bộ, Công đoàn cơ quan và các hội nghị định kỳ của ngành lồng ghép phù hợp phổ biến, triển khai thực hiện Chỉ thị số 08-CT/TU, Kế hoạch số 20-KH/TU, Chỉ thị số 06/CT-UBND và các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và thành phố về công tác dân vận, nhất là Nghị quyết số 25-NQ/TW ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng về *“Tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới”*; Quyết định số 290-QĐ/TW ngày 25/02/2010 của Bộ Chính trị về *“Ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị”*; Kết luận 114-KL/TW ngày 14/7/2015 của Ban Bí thư về *“Nâng cao hiệu quả công tác dân vận của cơ quan Nhà nước các cấp”*, nhằm tạo chuyển biến mạnh mẽ về nhận thức, trách nhiệm và hành động của Chi ủy, lãnh đạo Ban, Công đoàn, toàn thể CBCC và NLĐ cơ quan Ban Tuyên giáo Thành ủy và binh chủng tuyên giáo các cấp trong việc triển khai thực hiện có hiệu quả công tác dân vận, trong mối quan hệ với quần chúng Nhân dân, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa giáo và Tổng hợp.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Hoàn thành trong tháng 9/2021.

b) Phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông thành phố hướng dẫn, chỉ đạo các cơ quan báo, đài trong công tác tuyên truyền, phổ biến các chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước và thành phố, thành tựu phát triển kinh tế - xã hội của đất nước và thành phố liên quan đến công tác dân vận và phong trào thi đua *“Dân vận khéo”*.

- *Chủ trì*: Phòng Tuyên truyền - Báo chí - Xuất bản.

- *Phối hợp*: Sở Thông tin và Truyền thông thành phố, các cơ quan báo chí.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

2- Về trách nhiệm tổ chức triển khai công tác dân vận

a) Tăng cường trách nhiệm thực hiện công tác dân vận của các phòng chức năng thuộc Ban và thực hiện nghiêm việc phân công cán bộ lãnh đạo phụ trách phòng chuyên môn theo dõi, tham mưu công tác dân vận chính quyền được quy định tại Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị thành phố (*ban hành kèm theo Quyết định số 2547-QĐ/TU ngày 26/12/2016 của Ban Thường vụ Thành ủy*) và công tác phối hợp theo Quy chế giữa ban tuyên giáo các cấp với cơ quan Nhà nước cùng cấp trong việc thực thi pháp luật, triển khai kế hoạch phát triển kinh tế - xã hội, giải quyết các vấn đề nổi cộm, Nhân dân quan tâm (*ban hành kèm theo Quyết định số 238-QĐ/TW ngày 30/9/2020 của Ban Bí thư*); rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy chế công tác dân vận phù hợp với tình hình của cơ quan.

- *Chủ trì*: Phòng Tuyên truyền - Báo chí và Xuất bản là đơn vị tham mưu lãnh đạo Ban tổ chức triển khai, theo dõi, đôn đốc, rà soát, sửa đổi, bổ sung Quy

chế công tác dân vận (khi cần thiết) và tổng hợp báo cáo đánh giá tình hình thực hiện công tác dân vận chính quyền của Ban.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

b) Xác định việc thực hiện công tác dân vận phải là nhiệm vụ thường xuyên gắn với thực hiện nhiệm vụ chính trị, thúc đẩy phát triển kinh tế - xã hội thành phố, là một trong những tiêu chí quan trọng để đánh giá xếp loại thi đua hàng năm của từng phòng chức năng, của từng CBCC - NLĐ cơ quan và của ngành.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa giáo và Tổng hợp.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

3- Về nâng cao hiệu lực, hiệu quả quản lý, điều hành

a) Nâng cao hiệu lực, hiệu quả chỉ đạo, điều hành của lãnh đạo Ban, của các phòng chức năng thuộc Ban theo hướng lấy yếu tố “con người” là trung tâm nâng cao chất lượng môi trường sống và làm việc của người dân làm trọng tâm thúc đẩy đổi mới sáng tạo, bảo đảm yêu cầu phát triển nhanh, bền vững của thành phố.

- *Chủ trì*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

b) Tham mưu tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin và đẩy mạnh hoạt động chuyển đổi số theo Nghị quyết số 05-NQ/TU ngày 17/6/2021 của Thành ủy về “Chuyển đổi số trên địa bàn thành phố Đà Nẵng đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, góp phần đẩy mạnh cải cách hành chính trong các cơ quan Đảng, phục vụ đổi mới nội dung, phương thức công tác tuyên giáo gắn với thực hiện hiệu quả công tác dân vận.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa giáo và Tổng hợp.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

c) Đẩy mạnh cải cách hành chính, duy trì hướng dẫn CBCC và NLĐ cơ quan sử dụng hiệu quả Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng. Theo dõi, nắm tình hình tiếp nhận và giải quyết thủ tục hành chính, mức độ hài lòng của tổ chức, đơn vị đối với việc vận hành Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng của Ban Tuyên giáo Thành ủy.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa giáo và Tổng hợp.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

d) Sử dụng có hiệu quả các phương tiện thông tin đại chúng, mạng xã hội theo hướng thiết thực trong công tác nắm bắt, phân tích, dự báo tình hình dư luận trong Nhân dân và trong công tác tuyên truyền, vận động, tập hợp các tầng lớp Nhân dân.

- *Chủ trì*: Phòng Tuyên truyền - Báo chí - Xuất bản.
- *Phối hợp*: Trung tâm Thông tin và Nghiên cứu DLXH.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

4. Về tiếp dân, đối thoại, xử lý, giải quyết các phản ánh, kiến nghị, khiếu nại, tố cáo của người dân

a) Tiếp tục thực hiện tốt công tác đối thoại, tiếp dân, giải quyết khiếu nại tố cáo. Tập trung rà soát, tham mưu xử lý dứt điểm các vấn đề bức xúc nổi cộm của Nhân dân liên quan lĩnh vực quản lý của Ban, không để nảy sinh phức tạp, hình thành “điểm nóng”.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa giáo và Tổng hợp.
- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

b) Tiếp nhận và kịp thời xử lý các kiến nghị, phản ánh của tổ chức, công dân về các lĩnh vực quản lý của Ban; qua đó tuyên truyền, giải thích chủ trương của Đảng và chính sách, pháp luật của Nhà nước với Nhân dân.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa giáo và Tổng hợp.
- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

5- Về xây dựng, nâng cao chất lượng đội ngũ CBCC và NLD

a) Chú trọng xây dựng đội ngũ CBCC và NLD tinh thông, chuyên nghiệp, giỏi về chuyên môn nghiệp vụ, chuẩn mực về đạo đức công vụ đáp ứng yêu cầu trong giai đoạn hiện nay gắn với thực hiện Chỉ thị số 29-CT/TU ngày 06/11/2013 của Ban Thường vụ Thành ủy về nội dung “5 xây”, “3 chống”; phát huy vai trò gương mẫu, nhất là người đứng đầu về tinh thần, thái độ, lễ lối làm việc, thực thi công vụ...

- *Chủ trì*: Các phòng chức năng thuộc Ban.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

b) Tăng cường kiểm tra, giám sát việc thực thi công vụ; chấn chỉnh, xử lý nghiêm minh những CBCC và NLD thiếu trách nhiệm, quan liêu, hách dịch, cửa quyền, gây khó khăn, phiền hà, tiêu cực với Nhân dân và tổ chức, đơn vị.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp.
- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.
- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

c) Đào tạo, bồi dưỡng nâng cao đạo đức công vụ và nghiệp vụ, kỹ năng về công tác tuyên giáo gắn với công tác dân vận cho đội ngũ CBCC, nhất là đội ngũ thường xuyên tiếp xúc trực tiếp với Nhân dân. Thường xuyên kiểm tra, giám sát việc thực hiện công tác dân vận tại Ban.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

6- Về đẩy mạnh thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”

a) Đẩy mạnh phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với việc “Học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh” trong toàn Ban.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

b) Duy trì, phát triển bền vững và nhân rộng những mô hình “Dân vận khéo” đang triển khai có hiệu quả; giới thiệu tuyên truyền tạo sự lan tỏa và tác động tích cực trên các lĩnh vực đời sống xã hội. Nghiên cứu xây dựng mô hình mới, phấn đấu xây dựng, nhân rộng, phát huy hiệu quả ít nhất 01 mô hình “Dân vận khéo” ở Ban. Tổ chức trao đổi, học tập kinh nghiệm, phổ biến cách làm sáng tạo trong phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

- *Chủ trì*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

c) Phối hợp tổ chức tốt công tác tuyên truyền, giới thiệu các mô hình “Dân vận khéo”, tôn vinh các tấm gương điển hình trong công tác dân vận.

- *Chủ trì*: Phòng Tuyên truyền - Báo chí - Xuất bản.

- *Phối hợp*: Ban Dân vận Thành ủy, Sở Thông tin và Truyền thông thành phố, các cơ quan báo chí.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

d) Thực hiện xét chọn, biểu dương khen thưởng phong trào thi đua “Dân vận khéo” định kỳ hằng năm cùng với các phong trào thi đua yêu nước khác nhằm biểu dương, khơi dậy sự sáng tạo và tinh thần trách nhiệm của đội ngũ CBCC và NLĐ, góp phần khẳng định quan điểm, tư tưởng của Đảng, của Bác Hồ về công tác dân vận “Dân vận khéo việc gì cũng thành công”.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021-2025.

đ) Tổ chức sơ kết, tổng kết đánh giá kết quả thực hiện phong trào thi đua “Dân vận khéo”.

- *Chủ trì*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp.

- *Phối hợp*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021-2025.

7- Phối hợp với Mặt trận và các đoàn thể Nhân dân trong thực hiện công tác dân vận

Tăng cường phối hợp hướng dẫn, định hướng tuyên truyền phát huy vai trò, trách nhiệm của Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các đoàn thể chính trị - xã hội các cấp và Nhân dân trong tham gia giám sát, phản biện xã hội; góp ý xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền.

- *Chủ trì*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

b) Nghiên cứu nắm bắt các ý kiến góp ý của Nhân dân về chất lượng, hiệu quả công tác tham mưu và triển khai các nhiệm vụ công tác tuyên giáo, nhất là trong phổ biến, quán triệt các nghị quyết của Đảng, cung cấp thông tin, định hướng tuyên truyền, nắm bắt đề xuất xử lý các vấn đề dư luận quan tâm..., làm cơ sở để tiếp thu, phục vụ đổi mới nội dung, phương thức công tác công tác quản lý, điều hành, thái độ, phong cách phục vụ của CBCC và NLĐ trong thực thi công vụ, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ và sự hài lòng của nhân dân.

- *Chủ trì*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Phối hợp*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

c) Phát huy dân chủ gắn với khơi dậy sức sáng tạo của Nhân dân trong thực hiện mô hình Chính quyền đô thị theo phương châm “*Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng*”. Thực hiện tốt Quy chế dân chủ ở cơ sở, bảo đảm tính công khai, minh bạch và quyền được tiếp cận thông tin của các tầng lớp Nhân dân.

- *Chủ trì*: Các phòng chức năng thuộc Ban.

- *Phối hợp*: Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

d) Đẩy mạnh hoạt động của Ban Thanh tra Nhân dân, vận động, tập hợp, phát huy sức mạnh của Ban, tạo sự đồng thuận toàn Ban trong việc thực hiện nhiệm vụ chính trị của ngành.

- *Chủ trì*: Ban Thanh tra Nhân dân của Ban.

- *Phối hợp*: BCH Công đoàn Ban.

- *Thời gian thực hiện*: Thường xuyên, từ năm 2021 - 2025.

III- TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1- Chi ủy, Lãnh đạo Ban, Công đoàn cơ quan chỉ đạo, phối hợp phổ biến triển khai Kế hoạch này đến toàn thể CBCC và NLĐ của Ban.

2- Trưởng các phòng chức năng thuộc Ban căn cứ Kế hoạch này xây dựng kế hoạch thực hiện phù hợp với chức năng, nhiệm vụ của phòng mình; đồng thời chấp hành nghiêm việc thông tin, báo cáo lồng ghép với báo cáo thực hiện Quy chế dân chủ ở cơ sở (báo cáo 6 tháng trước ngày 10/6, báo cáo năm trước ngày 15/11, qua Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp) để tổng hợp, báo cáo đúng thời gian quy định.

3- Ban Chấp hành Công đoàn Ban phối hợp triển khai Kế hoạch này.

4- Phòng Văn hóa, Văn nghệ - Khoa Giáo - Tổng hợp theo dõi, đôn đốc thực hiện các nội dung của Kế hoạch Cải cách hành chính năm 2021; tổ chức thực hiện việc khảo sát mức độ hài lòng của tổ chức, đơn vị, công dân đối với chất lượng sử dụng Hệ thống thông tin Chính quyền điện tử thành phố Đà Nẵng và đẩy mạnh cải cách hành chính của Ban.

Trên đây là nội dung Kế hoạch triển khai Chỉ thị số 08-CT/TU ngày 05/8/2021, Kế hoạch số 20-KH/TU ngày 09/7/2021 của của Ban Thường vụ Thành ủy Thành ủy và Chỉ thị số 06-CT-UBND ngày 30/8/2021 của UBND thành phố, yêu cầu tất cả các phòng chức năng và toàn thể CBCC và người lao động thuộc Ban nghiêm túc triển khai thực hiện.

Nơi nhận:

- Lãnh đạo Ban,
- Các phòng, trung tâm thuộc Ban,
- CBCC và NLĐ của Ban,
- Lưu VT, TH.

PHÓ TRƯỞNG BAN



Đoàn Xuân Hiếu