

KẾ HOẠCH

Điều tra dư luận xã hội về công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn tỉnh năm 2023

Được sự chấp thuận của Thường trực Tỉnh ủy tại Công văn số 4625-CV/TU, ngày 27/01/2023 và Kế hoạch số 84-KH/BTGTU, ngày 31/01/2023 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy về điều tra, nắm bắt, nghiên cứu dư luận xã hội (DLXH) năm 2023; Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy xây dựng kế hoạch điều tra DLXH về công tác cải cách thủ tục hành chính gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn tỉnh năm 2023, cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm thực hiện có hiệu quả và nâng cao chất lượng công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt DLXH; xác định rõ vai trò, vị trí và ý nghĩa, tầm quan trọng của công tác nghiên cứu, điều tra, nắm bắt và định hướng DLXH là nội dung trọng yếu trong công tác tư tưởng của Đảng, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị của Đảng bộ tỉnh Đồng Nai đề ra.

- Nắm bắt tâm tư, tình cảm, nguyện vọng và đề xuất kiến nghị của các tầng lớp nhân dân về thực hiện chương trình cải cách thủ tục hành chính (TTHC) của tỉnh gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn. Từ đó, tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, các cấp ủy đảng, chính quyền những nhiệm vụ, giải pháp phù hợp, góp phần thực hiện tốt nhiệm vụ của Đảng bộ địa phương.

2. Yêu cầu

- Công tác điều tra, nắm bắt, nghiên cứu DLXH phải được thực hiện nghiêm túc, đảm bảo thời gian, sát đối tượng ở cơ sở; phối hợp chặt chẽ, phát huy tinh thần trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị, địa phương liên quan và các cán bộ, chuyên viên chuyên môn cấp tỉnh, cấp huyện và các xã, phường, thị trấn trực tiếp tham gia thực hiện cuộc điều tra DLXH.

- Tổng hợp, đánh giá kết quả khách quan, trung thực, đầy đủ, chính xác ý kiến của người dân, cán bộ, đảng viên về thực hiện công tác cải cách TTHC trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, phân tích, chỉ ra căn cứ của các luồng ý kiến dư luận trong cán bộ, đảng viên và các tầng lớp nhân dân trong tỉnh, trên cơ sở đó, đưa

ra những dự báo, đề xuất các giải pháp tuyên truyền thực hiện tốt công tác cải cách TTHC của tỉnh.

II. PHẠM VI, ĐỐI TƯỢNG VÀ PHƯƠNG PHÁP ĐIỀU TRA

1. Phạm vi cuộc điều tra

Cuộc điều tra DLXH về công tác cải cách TTHC gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn tỉnh năm 2023 được tiến hành tại 09 huyện, 02 thành phố.

2. Phương pháp điều tra

Cuộc điều tra DLXH về công tác cải cách TTHC gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn tỉnh năm 2023 được thực hiện bằng 02 phương pháp: Định lượng và định tính.

2.1. Phương pháp định lượng: Thực hiện thu thập thông tin qua bảng hỏi.

2.1.1. Thành phần điều tra: Công nhân, nông dân, cán bộ, công chức, viên chức, đảng viên, hưu trí và những người hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh, dịch vụ. *(Ưu tiên những người đã và đang thực hiện giao dịch hồ sơ thủ tục hành chính với các cơ quan chức năng trên địa bàn)*

2.1.2. Phân bổ số lượng phiếu

- Tổng số phiếu điều tra: 2.000 phiếu.
- Đối với 09 huyện và Thành phố Long Khánh (mỗi đơn vị 180 phiếu), riêng Thành phố Biên Hòa 200 phiếu. Gồm các thành phần: nông dân (25%), công nhân (15%), công chức, viên chức (10%), hưu trí (20%), cán bộ đoàn thể ở khu phố, ấp (15%), người hoạt động trong lĩnh vực kinh doanh, dịch vụ (15%) *(Mỗi huyện chọn: 01 thị trấn và 02 xã; Thành phố Long Khánh chọn 02 phường, 01 xã và Thành phố Biên Hòa chọn 04 phường).*

2.2. Phương pháp định tính: Thực hiện thu thập thông tin bằng phỏng vấn, lấy ý kiến.

- Tổng số đối tượng lấy ý kiến: **34 người**
- Đối tượng lấy ý kiến: Các đồng chí Lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn được giao nhiệm vụ phụ trách công tác cải cách TTHC của các xã, phường, thị trấn được các huyện ủy, thành ủy chọn ở mục 2.1.2.
- Cách thức lấy ý kiến: Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy gửi bảng nội dung lấy ý kiến *(thông qua Ban Tuyên giáo các huyện ủy, thành ủy)* đến các đồng chí Lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn được các huyện ủy, thành ủy chọn ở mục 2.1.2.

2.3. Phương pháp nhập liệu và xử lý dữ liệu

- **Nhập liệu:** Sử dụng phần mềm nhập liệu EpiData 3.1.
- **Xử lý dữ liệu định lượng:** Sử dụng phần mềm thống kê Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) 20.0.

- **Xử lý dữ liệu định tính:** Thực hiện thu bảng nội dung lấy ý kiến để xử lý tổng hợp và phân tích.

3. Thời gian thực hiện điều tra

- Từ ngày 22/8 - 31/8/2023: Điều tra tại 09 huyện ủy, 02 thành ủy.

- Từ ngày 23/8 - 13/9/2023: Nhập liệu và tổng hợp phiếu lần 1; đồng thời, tập hợp bảng nội dung lấy ý kiến để xử lý, tổng hợp.

- Từ ngày 14/9 - 20/9/2023: Tổng hợp phiếu lần 2, xử lý dữ liệu và dự thảo báo cáo kết quả điều tra.

III. NỘI DUNG, KINH PHÍ ĐIỀU TRA

1. Sử dụng bảng hỏi với tiêu đề

“Phiếu thăm dò DLXH về công tác cải cách TTHC gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn tỉnh năm 2023”.

2. Kết cấu bảng hỏi

- Những thông tin cá nhân của đối tượng điều tra.

- Những biểu hiện, tình trạng của cán bộ, công chức, viên chức các cơ quan chức năng khi xử lý công việc liên quan đến TTHC.

- Nhận xét, đánh giá của người dân về các vấn đề liên quan đến thực hiện cải cách TTHC ở địa phương.

- Những đề xuất, kiến nghị và mong muốn của người dân đối với vấn đề liên quan đến thực hiện cải cách TTHC ở địa phương.

- Nhận xét, đánh giá của người dân về việc triển khai thực hiện chuyên đề học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn năm 2023 *“Tăng cường trách nhiệm của cán bộ, đảng viên trong thực hiện nhiệm vụ được giao, đẩy mạnh cải cách hành chính, nâng cao chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh, góp phần thực hiện thắng lợi Nghị quyết Đại hội Đảng bộ tỉnh lần thứ XI (nhiệm kỳ 2020-2025) theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh”*.

3. Nội dung lấy ý kiến

- Đánh giá của các địa phương về việc sử dụng các phần mềm hành chính liên thông các lĩnh vực của Bộ, ngành Trung ương và của tỉnh *(Chủ yếu nêu những việc đang còn bất cập trong quá trình sử dụng các phần mềm hành chính)*.

- Những khó khăn, vướng mắc, tồn tại trong việc thực hiện cải cách TTHC của địa phương tại các xã, phường, thị trấn trong tỉnh.

- Đề xuất, kiến nghị để giải quyết, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện cải cách TTHC của địa phương.

4. Kinh phí điều tra

Sử dụng kinh phí điều tra DLXH đã được cấp trong năm 2023.

IV. THÀNH PHẦN, ĐƠN VỊ, THỜI GIAN THỰC HIỆN ĐIỀU TRA

STT	Phòng thực hiện	Đơn vị phối hợp điều tra	Thời gian
1	Phòng Thông tin - Tuyên truyền	1. Thành ủy Biên Hòa. 2. Huyện ủy Vĩnh Cửu. 3. Huyện ủy Xuân Lộc. 4. Huyện ủy Cẩm Mỹ.	- Ngày 22-23/8/2023 - Sáng ngày 29/8/2023 - Sáng ngày 31/8/2023 - Chiều ngày 31/8/2023
2	Phòng Lý luận chính trị - Lịch sử Đảng	5. Huyện ủy Trảng Bom. 6. Huyện ủy Thống Nhất. 7. Huyện ủy Tân Phú. 8. Huyện ủy Định Quán.	- Sáng ngày 23/8/2023 - Chiều ngày 23/8/2023 - Sáng ngày 25/8/2023 - Chiều ngày 25/8/2023
3	Phòng Hành chính - Tổng hợp, Khoa giáo, Văn hóa - Văn nghệ	9. Thành ủy Long Khánh. 10. Huyện ủy Nhơn Trạch. 11. Huyện ủy Long Thành.	- Sáng ngày 22/8/2023 - Sáng ngày 24/8/2023 - Chiều ngày 24/8/2023

V. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Giao Phòng Thông tin - Tuyên truyền thuộc Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tham mưu xây dựng kế hoạch, bảng hỏi, phối hợp với các phòng chuyên môn thuộc Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tiến hành điều tra, tổng hợp, phân tích số liệu và xây dựng báo cáo kết quả điều tra; hướng dẫn Ban tuyên giáo các huyện ủy, thành ủy và các đảng ủy trực thuộc tỉnh tiến hành điều tra theo đúng kế hoạch đề ra; phối hợp với Phòng Tài chính Đảng, Văn phòng Tỉnh ủy dự trù kinh phí và hoàn chỉnh các hồ sơ, chứng từ để thực hiện việc thanh quyết toán kinh phí điều tra theo quy định.

2. Ban tuyên giáo các huyện, thành ủy căn cứ nội dung, yêu cầu của kế hoạch này tham mưu Thường trực các cấp ủy lựa chọn các xã, phường, thị trấn để các phòng chuyên môn, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tiến hành điều tra; phối hợp thực hiện thông báo cho các xã, phường, thị trấn được tiến hành điều tra chuẩn bị địa điểm, mời đối tượng được tham dự đảm bảo đúng thành phần, thời gian theo kế hoạch điều tra (*Lưu ý: Đối với việc lấy ý kiến các đồng chí Lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy sẽ thực hiện gửi trước bảng lấy ý kiến (kèm theo Kế hoạch) để Ban tuyên giáo các huyện ủy, thành ủy gửi đến các đồng chí Lãnh đạo UBND xã, phường, thị trấn đã được chọn ở mục 2.1.2. Các thông tin của đối tượng được lấy ý kiến cung cấp sẽ thực hiện theo quy định bảo mật thông tin và chỉ phục vụ việc tổng hợp thông tin cho cuộc điều tra DLXH quý III/2023. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy sẽ tiến hành thu bảng lấy ý kiến vào ngày đi điều tra được nêu tại mục IV).*

3. Phòng Hành chính - Tổng hợp, Khoa giáo, Văn hóa - Văn nghệ thuộc Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy căn cứ kế hoạch này chủ động điều xe đi công tác, phục vụ cuộc điều tra DLXH (*Trường hợp không đủ xe đi công tác, Phòng Hành chính - Tổng hợp, Khoa giáo, Văn hóa - Văn nghệ phối hợp Phòng Hành chính - Quản trị, Văn phòng Tỉnh ủy để bố trí xe thực hiện cuộc điều tra DLXH được kịp thời và đúng tiến độ theo kế hoạch đề ra*).

4. Sau khi tiến hành điều tra, các phòng chuyên môn thuộc Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tổng hợp bước một theo hướng dẫn của Phòng Thông tin - Tuyên truyền, Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy theo đơn vị đã được phân công (*Riêng việc lấy ý kiến: Sau khi thực hiện thu bảng lấy ý kiến xong, các phòng chuyên môn thuộc Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy chuyển bảng lấy ý kiến cho Phòng Thông tin - Tuyên truyền để thực hiện tổng hợp, phân tích. Việc chuyển bảng lấy ý kiến được thực hiện theo chế độ bảo mật thông tin để đảm bảo thông tin của đối tượng cung cấp*). Đồng thời, chuyển số liệu cho Phòng Thông tin - Tuyên truyền để xử lý, tổng hợp và phân tích dữ liệu, hoàn chỉnh dự thảo báo cáo kết quả điều tra.

Trên đây là kế hoạch điều tra DLXH về công tác cải cách TTHC gắn với học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cách Hồ Chí Minh trên địa bàn tỉnh năm 2023 của Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, đề nghị các cơ quan, đơn vị, địa phương, các phòng chuyên môn trực thuộc Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy thực hiện nghiêm túc, đúng tiến độ đảm bảo chất lượng và hiệu quả./.

(*Trong quá trình triển khai nếu có vướng mắc đề nghị các địa phương, đơn vị liên hệ Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy gặp đồng chí Nguyễn Thanh Nghĩa, Trưởng phòng Thông tin - Tuyên truyền; ĐTDĐ: 0919.234.964 hoặc đồng chí Lương Trọng Ân, Chuyên viên Phòng TT-TT; ĐTDĐ: 0367.606.897*).

Nơi nhận:

- Thường trực cấp ủy 11 huyện, thành ủy,
- Văn phòng Tỉnh ủy (ph/h),
- BTG các huyện ủy, thành ủy (ph/h),
- Các đ/c Lãnh đạo Ban (b/c),
- Phòng Tài chính, VPTU (ph/h),
- Phòng HC-QT, VPTU (ph/h),
- Các phòng chuyên môn thuộc BTGTU,
- Lưu Phòng HC-TH.

Đồng kính gửi:

- Thường trực Tỉnh ủy (b/c),
- Viện DLXH, BTGTW (b/c).

An-33

**K/T TRƯỞNG BAN
PHÓ TRƯỞNG BAN**

Phạm Tấn Linh