

ĐỀ ÁN

**Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác
nắm tình hình Nhân dân ở cơ sở, giai đoạn 2023 - 2028**

Phần thứ nhất

SỰ CẦN THIẾT VÀ CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

I- SỰ CẦN THIẾT XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1. Thực trạng công tác nắm tình hình Nhân dân hiện nay

Trong thời gian qua, cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp ngày càng nhận thức rõ hơn về vị trí, vai trò, tầm quan trọng của công tác nắm tình hình Nhân dân, xác định đây là nhiệm vụ quan trọng của cả hệ thống chính trị. Hệ thống dân vận cấp ủy các cấp luôn phát huy vai trò chủ động, tích cực tham mưu cho cấp ủy triển khai nhiều biện pháp hiệu quả, nâng cao chất lượng công tác nắm tình hình Nhân dân, theo hướng ngày càng thực chất và đi vào chiều sâu.

Công tác nắm tình hình Nhân dân trong hệ thống Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp từng bước đi vào nề nếp, chất lượng, hiệu quả thông tin được nâng lên; thông qua sinh hoạt định kỳ của các chi hội, tổ hội, các câu lạc bộ, lồng ghép các nội dung tuyên truyền, triển khai phát động các phong trào thi đua; cán bộ thường xuyên sâu sát cơ sở... Qua đó, nắm bắt tâm tư, nguyện vọng của đoàn viên, hội viên và tình hình Nhân dân, kịp thời phản ánh, tham mưu giải pháp tháo gỡ khó khăn ở cơ sở, góp phần tăng cường hiệu quả lãnh đạo, chỉ đạo của các cấp ủy đảng, sự quản lý, điều hành của các cấp chính quyền và hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội.

Các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp đã kịp thời thể chế hóa, cụ thể hóa các chủ trương, quy định liên có quan đến đời sống Nhân dân, đảm bảo tính hợp pháp, hợp lý và hợp lệ, tuân thủ nghiêm các quy định của pháp luật về xây dựng, ban hành văn bản, phù hợp với điều kiện, hoàn cảnh cụ thể, tình hình thực tế của địa phương, tạo được sự đồng thuận trong Nhân dân. Thường xuyên thực hiện nắm tình hình Nhân dân thông qua các hoạt động: Lấy ý kiến Nhân dân, tiếp công dân, tiếp xúc đối thoại với Nhân dân, họp thôn, tổ dân phố, qua hoạt động kiểm tra, hướng dẫn cơ sở. Qua đó, đã kịp thời nắm bắt và giải quyết các vấn đề phát sinh ngay từ cơ sở, không để xảy ra "điểm nóng", vụ việc phức tạp, kéo dài.

Lực lượng vũ trang chủ động phối hợp làm tốt công tác tham mưu với cấp ủy, chính quyền, thường xuyên tăng cường cán bộ, chiến sĩ bám sát cơ sở, tham gia

các tổ công tác xuống địa bàn nắm bắt tình hình, trao đổi thông tin. Trên cơ sở đó, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền cùng cấp chỉ đạo các cơ quan, ban, ngành, đoàn thể đẩy mạnh công tác vận động quần chúng Nhân dân, phối hợp chặt chẽ với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trong công tác nắm tình hình tâm tư, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền giải quyết các vụ việc ngay từ cơ sở.

Việc nắm tình hình Nhân dân của hệ thống dân vận được quan tâm triển khai thông báo cáo (tháng, quý, 6 tháng, hằng năm, báo cáo chuyên đề, báo cáo đột xuất...); các chương trình phối hợp với các cơ quan, đơn vị (báo cáo tình hình Nhân dân của lực lượng công an, quân sự, biên phòng hằng tuần; kết quả tiếp xúc cử tri, kết quả tiếp xúc, đối thoại...); qua triển khai thực hiện các phong trào thi đua, các cuộc vận động, thực hiện dân chủ ở cơ sở, công tác kiểm tra, giám sát ở cơ sở.

Hiện nay, cơ bản các cơ quan, đơn vị, địa phương đã sử dụng những tiện ích của Internet để nắm tình hình tư tưởng, tâm tư, tình cảm của đoàn viên, hội viên và Nhân dân (qua các trang mạng xã hội zalo, facebook, cổng thông tin điện tử...). Đồng thời, thông qua các phương tiện này cung cấp thông tin, tuyên truyền, phổ biến đường lối, chủ trương của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước, những quy định về giải quyết thủ tục hành chính đến người dân, giúp người dân thuận tiện, dễ dàng hơn trong việc tiếp cận thủ tục hành chính và trao đổi thông tin với các cơ quan Nhà nước, tổ chức chính trị - xã hội, doanh nghiệp. Nhờ đặc điểm thông tin nhanh chóng, thuận tiện hơn so với cách thức tuyên truyền truyền thống, phù hợp với các tầng lớp Nhân dân, kể cả người dân vùng sâu, vùng xa, các phương tiện truyền thông xã hội đã góp phần nắm bắt thông tin tình hình Nhân dân kịp thời, hiệu quả.

Tuy nhiên, công tác dự báo, phương pháp, cách thức nắm tình hình Nhân dân chưa thành hệ thống; một số vụ, việc phức tạp chưa được giải quyết dứt điểm; công tác tiếp dân, đối thoại với công dân, lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết sớm những mâu thuẫn, bức xúc ở cơ sở có nơi thiếu linh hoạt, sáng tạo, hiệu quả thấp; việc lắng nghe, trao đổi, nắm thông tin để xử lý, giải quyết những nguyện vọng chính đáng của người dân ngay từ cơ sở còn chậm... Việc thông tin, báo cáo, công tác phối hợp giữa các cơ quan chức năng nhiều nơi chưa chặt chẽ, việc tổng hợp các thông tin chưa thống nhất nên chất lượng phân tích, dự báo, tham mưu cho cấp ủy, chính quyền các cấp trong lãnh đạo, chỉ đạo còn nhiều hạn chế.

Trong thời gian tới, tình hình thế giới, trong nước và tỉnh ta có cả thuận lợi, thời cơ và khó khăn, thách thức đan xen. Các thế lực thù địch không ngừng thực hiện âm mưu "Diễn biến hòa bình", đẩy mạnh lợi dụng vấn đề dân tộc, tôn giáo, dân chủ, nhân quyền, tuyên truyền kích động lôi kéo, chống phá khối đại đoàn kết toàn dân tộc, chống Đảng, Nhà nước và chống phá chế độ, tiềm ẩn nhiều nguy cơ gây mất an ninh trật tự, an toàn xã hội trên địa bàn tỉnh. Do vậy, sẽ có những tác

động, ảnh hưởng sâu sắc đến công tác nắm tình hình Nhân dân.

2. Sự cần thiết xây dựng Đề án

Đảng ta luôn xác định công tác dân vận là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược đối với sự nghiệp cách mạng của đất nước, là điều kiện quan trọng bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, củng cố và tăng cường mối quan hệ máu thịt giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân.

Trong giai đoạn hiện nay, công tác nắm tình hình Nhân dân (bao gồm tình hình về các mặt đời sống, kinh tế, văn hóa, chính trị; tâm tư, nguyện vọng, các vấn đề bức xúc trong Nhân dân; lĩnh vực dân tộc, tôn giáo...) là một trong những nhiệm vụ có ý nghĩa quan trọng trong công tác dân vận của Đảng, thiết thực phục vụ công tác lãnh đạo, chỉ đạo của Đảng nói chung và nhiệm vụ công tác dân vận nói riêng. Đại hội XIII của Đảng nhấn mạnh: “Tạo sự chuyển biến mạnh mẽ trong nhận thức, hành động của các cấp ủy đảng, hệ thống chính trị về công tác dân vận, có cơ chế phát huy vai trò của Nhân dân tham gia xây dựng Đảng, hệ thống chính trị trong sạch, vững mạnh trong tình hình mới”. Bên cạnh đó, trong bối cảnh cuộc cách mạng khoa học công nghệ lần thứ tư, đòi hỏi cần phải tiếp tục đổi mới phương thức nắm tình hình Nhân dân, được thực hiện thông qua các kênh truyền thông, giao tiếp xã hội, dư luận xã hội... để tham mưu giúp cấp ủy, chính quyền các cấp chỉ đạo thực hiện tốt nhiệm vụ chính trị.

Vì vậy, nắm chắc tình hình Nhân dân về tư tưởng, tâm tư, tình cảm, nguyện vọng sẽ là nền tảng, kịp thời ngăn chặn, phản bác các quan điểm sai trái, thông tin xấu độc, xuyên tạc sự thật trên truyền thông, trên các trang mạng xã hội; định hướng dư luận xã hội, góp phần vào củng cố “thế trận lòng dân”, tạo dựng nền tảng vững chắc cho sự nghiệp xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.

Xuất phát từ tình hình thực tiễn nêu trên, nhằm tiếp tục đổi mới hoạt động công tác dân vận, làm tốt công tác dự báo tình hình Nhân dân để có giải pháp kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền, góp phần củng cố lòng tin của Nhân dân đối với Đảng, Nhà nước, Ban Thường vụ Tỉnh ủy Hà Giang ban hành Đề án **“Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác nắm tình hình Nhân dân ở cơ sở, giai đoạn 2023-2028”**, nhằm nâng cao nhận thức, trách nhiệm và hành động của các cơ quan, đơn vị, cán bộ, đảng viên trong việc nắm tâm tư, tình cảm, nguyện vọng, tập hợp kiến nghị của Nhân dân với Đảng, Nhà nước.

II- CĂN CỨ XÂY DỰNG ĐỀ ÁN

1. Cơ sở chính trị, pháp lý

1.1. Văn bản Trung ương

- Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới.

- Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị.

- Chỉ thị số 33-CT/TTg, ngày 26/11/2021 của Thủ tướng Chính phủ về tiếp tục tăng cường và đổi mới công tác dân vận của cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp trong tình hình mới.

2.2. Văn bản của tỉnh

- Chỉ thị số 33-CT/TU, ngày 06/12/2018 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường thực hiện dân chủ ở cơ sở, nâng cao chất lượng quản trị và hành chính công tỉnh Hà Giang.

- Quyết định số 1859-QĐ/TU, ngày 09/4/2019 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy ban hành quy chế tiếp xúc, đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền các cấp với Nhân dân trên địa bàn tỉnh Hà Giang.

- Nghị quyết số 07-NQ/ĐH, ngày 17/10/2020 Nghị quyết Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh Hà Giang lần thứ XVII, nhiệm kỳ 2020- 2025.

- Quyết định số 372- QĐ/TU, ngày 05/10/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về ban hành quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị tỉnh Hà Giang.

- Nghị quyết số 07-NQ/TU, ngày 10/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị- xã hội trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021- 2025.

- Nghị quyết số 33-NQ/TU, ngày 19/5/2023 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về đổi mới, nâng cao hiệu quả công tác dân vận hệ thống chính trị trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2023-2025, định hướng đến năm 2030.

2. Cơ sở lý luận

Trong những năm qua, Đảng và Nhà nước ta đã ban hành nhiều nghị quyết, chỉ thị, kết luận quan trọng về công tác dân vận, đã khẳng định quan điểm của Đảng về công tác dân vận, trong đó nhấn mạnh: Phương thức lãnh đạo công tác dân vận của Đảng phải gắn liền với công tác xây dựng Đảng, Nhà nước trong sạch, vững mạnh. Mọi quan điểm, chủ trương của Đảng, pháp luật của Nhà nước phải phù hợp với lợi ích của Nhân dân, do Nhân dân, vì Nhân dân... Công tác dân vận là trách nhiệm của cả hệ thống chính trị, của cán bộ, đảng viên, công chức, viên chức, đoàn viên, hội viên các đoàn thể, cán bộ, chiến sĩ lực lượng vũ trang. Trong đó, Đảng lãnh đạo, chính quyền tổ chức thực hiện, Mặt trận, đoàn thể làm tham mưu và nòng cốt¹.

Nghị quyết số 07-NQ/TU, ngày 10/5/2021 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về

¹ Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương Đảng khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới.

tăng cường sự lãnh đạo của Đảng về đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội trên địa bàn tỉnh, giai đoạn 2021-2025, với quan điểm: Lãnh đạo, chỉ đạo đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp là công việc thường xuyên của cấp ủy, tổ chức đảng, với phương châm “Hướng mạnh về cơ sở, thực sự vì cơ sở, chăm lo nhu cầu, lợi ích hợp pháp, chính đáng của đoàn viên, hội viên và quần chúng Nhân dân”. Quan tâm, tạo điều kiện về mọi mặt nhằm từng bước khắc phục tình trạng “hành chính hóa” trong hoạt động của Mặt trận, các tổ chức chính trị - xã hội; phát huy vai trò đại diện, bảo vệ quyền và lợi ích hợp pháp cho đoàn viên, hội viên và Nhân dân. Phần đầu mỗi tổ chức là người bạn đồng hành, tin cậy, không thể thiếu của đoàn viên, hội viên và Nhân dân.

Quyết định số 23-QĐ/TW, ngày 30/7/2021 của Bộ Chính trị về ban hành Quy chế công tác dân vận của hệ thống chính trị đã khẳng định: Dân vận và công tác dân vận là nhiệm vụ có ý nghĩa chiến lược với toàn bộ sự nghiệp cách mạng của đất nước, là điều kiện quan trọng bảo đảm sự lãnh đạo của Đảng, thắt chặt mối quan hệ mật thiết giữa Đảng, Nhà nước với Nhân dân. Công tác dân vận là trách nhiệm của các cơ quan, tổ chức cá nhân trong hệ thống chính trị.

3. Cơ sở thực tiễn

Qua 10 năm thực hiện Chương trình 86-CTr/TU, ngày 29/10/2013 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy thực hiện Nghị quyết số 25-NQ/TW, ngày 03/6/2013 của Ban Chấp hành Trung ương khóa XI về tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới; từ thực tiễn triển khai các đề án của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về công tác dân vận như: Đề án số 05-ĐA/TU, ngày 20/9/2012 về thành lập thí điểm tổ dân vận ở thôn, tổ dân phố; Đề án số 05- ĐA/TU, ngày 11/8/2016 về nâng cao chất lượng hoạt động mô hình "Hội nghệ nhân dân gian" giai đoạn 2016 - 2020; Đề án số 06-ĐA/TU, ngày 10/7/2016 về “Đổi mới, nâng cao chất lượng công tác dân vận cơ sở giai đoạn 2016 - 2020”; Đề án số 15-ĐA/TU, ngày 18/8/2022 về “Tăng cường vai trò lãnh đạo của Đảng trong công tác dân vận của cơ quan hành chính nhà nước, chính quyền các cấp trên địa bàn tỉnh Hà Giang giai đoạn 2022 - 2025, định hướng đến năm 2030”... đã góp phần quan trọng trong đổi mới công tác dân vận của Đảng, qua đó, khẳng định chủ trương, đường lối đúng đắn của Đảng đối với công tác dân vận trong từng giai đoạn.

Tỉnh ta là tỉnh biên giới, có nhiều dân tộc, địa hình phức tạp, đời sống của nhân dân còn gặp nhiều khó khăn, dễ bị các thế lực thù địch lợi dụng để tuyên truyền kích động, lôi kéo tham gia các hoạt động gây mất an ninh chính trị, trật tự an toàn xã hội.

Mặt khác, cho đến nay, tỉnh chưa có đề án đề cập đến vấn đề nắm tình hình Nhân dân; chưa có các giải pháp, phương pháp mang tính bài bản, hệ thống, chặt chẽ về nắm tình hình Nhân dân của cấp ủy, chính quyền, các ngành, của Ban dân

vận cấp ủy, trong khi đó, tỉnh đang tập trung triển khai quyết liệt các chủ trương, chính sách của Đảng, Nhà nước, các chương trình mục tiêu quốc gia, các chương trình, dự án phát triển kinh tế - xã hội, hạ tầng giao thông... dự báo sẽ có nhiều vấn đề phát sinh ở cơ sở.

Phần thứ hai **MỤC TIÊU, NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP**

I- MỤC TIÊU

1. Mục tiêu chung

Xây dựng cơ chế phối hợp cụ thể nhằm nắm chắc, khách quan, toàn diện tình hình Nhân dân để phản ánh và tham mưu kịp thời cho cấp ủy đảng lãnh đạo công tác dân vận, nhằm đưa nghị quyết của Đảng vào cuộc sống; kịp thời chỉ đạo tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc về tư tưởng của Nhân dân, củng cố niềm tin của Nhân dân vào sự lãnh đạo của các cấp ủy đảng và sự quản lý, điều hành của chính quyền các cấp.

Cấp ủy đảng, chính quyền, lực lượng vũ trang, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng thường xuyên quan tâm chỉ đạo và làm tốt công tác nắm tình hình Nhân dân; nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động tiếp xúc cử tri, tiếp công dân, sinh hoạt chi đoàn, chi hội; coi trọng công tác đối thoại giữa người đứng đầu cấp ủy, chính quyền với Nhân dân.

Nâng cao nhận thức của cả hệ thống chính trị và toàn xã hội về việc đổi mới phương thức nắm tình hình Nhân dân qua công tác dân vận với phương châm “Chủ động, tích cực, linh hoạt, cụ thể và hướng về cơ sở”; giúp công tác dân vận tại cơ sở có những thông tin đa chiều về các mặt hoạt động của các cơ quan Nhà nước và giúp cho Nhân dân nhận thức và thực hiện tốt hơn các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Giải quyết tốt các vấn đề bức xúc của Nhân dân ngay từ cơ sở, tránh tạo “điểm nóng”, hạn chế tình trạng đơn, thư vượt cấp, kéo dài... góp phần ổn định tình hình Nhân dân, xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân, thúc đẩy kinh tế - xã hội của tỉnh ngày càng phát triển.

2. Mục tiêu cụ thể

- 100% cấp ủy, chính quyền các cấp hàng năm có kế hoạch chỉ đạo triển khai công tác nắm tình hình Nhân dân ở cơ sở; chỉ đạo xử lý, giải quyết dứt điểm các vấn đề phát sinh ở các cấp (thôn, xã, huyện, tỉnh).

- 100% cấp ủy, chính quyền các cấp xây dựng cơ chế phối hợp nắm bắt, thông tin tình hình Nhân dân giữa các cấp, các ngành với Ban Dân vận cấp ủy và trong hệ thống dân vận từ thôn - xã - huyện - tỉnh (tổ dân vận thôn; khối dân vận xã, phường, thị trấn; Ban Dân vận huyện ủy, thành ủy; Ban Dân vận Tỉnh ủy), trong đó Ban Dân vận cấp ủy (huyện, tỉnh) là đầu mối tổng hợp chung, kịp thời phản ánh

với cấp ủy, chính quyền tình hình Nhân dân, những bức xúc, những vấn đề phát sinh trong triển khai các chủ trương, chính sách của Đảng và Nhà nước.

- Hằng năm, tổ chức khảo sát nắm tình hình Nhân dân, làm cơ sở cho công tác lãnh đạo, chỉ đạo, thực hiện các nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, quốc phòng - an ninh trên địa bàn.

II- NHIỆM VỤ VÀ GIẢI PHÁP

1. Tăng cường sự lãnh đạo của các cấp ủy đối với công tác nắm bắt tình hình Nhân dân

Công tác nắm bắt tình hình Nhân dân, định hướng dư luận xã hội phải gắn liền với công tác tư tưởng. Vì vậy, các đảng bộ, chi bộ và mỗi cán bộ, đảng viên cần luôn xem đây là nhiệm vụ thường xuyên, cần tập trung lãnh đạo, chỉ đạo, đồng thời, tiếp tục nâng cao nhận thức của cấp ủy, chính quyền, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị- xã hội các cấp về vai trò, vị trí, chức năng và sự cần thiết phải nắm bắt, định hướng dư luận xã hội; chủ động nắm bắt, phân tích, đánh giá, dự báo tình hình tư tưởng trong Nhân dân để có biện pháp giải quyết kịp thời, đúng đắn các vấn đề bức xúc nảy sinh, phục vụ tốt nhiệm vụ chính trị của địa phương, đơn vị.

Nắm chắc, dự báo đúng tình hình Nhân dân, trên cơ sở đó, định hướng kịp thời các vấn đề tư tưởng, tạo sự đồng thuận trong xã hội, góp phần làm ổn định tình hình chính trị - xã hội với phương châm “Dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra, dân giám sát, dân thụ hưởng”, tạo được sự đồng thuận của Nhân dân.

Cấp ủy, bí thư cấp ủy, thủ trưởng cơ quan, đơn vị phải quan tâm, sâu sát trong lãnh đạo, chỉ đạo công tác nắm tình hình Nhân dân, dư luận xã hội. Xây dựng cơ chế, hệ thống nắm bắt tình hình Nhân dân từng cấp, công tác thông tin tình hình Nhân dân hàng tuần, đột xuất.

Định kỳ 6 tháng/lần tổ chức gặp gỡ, họp mặt cán bộ hưu trí, đại biểu trí thức, văn nghệ sĩ, doanh nghiệp, đại diện đồng bào các dân tộc thiểu số, tôn giáo... Qua đó, lắng nghe tâm tư, tình cảm, nguyện vọng của các tầng lớp Nhân dân; đồng thời, tiếp thu, giải thích rõ các vấn đề quan trọng của đất nước, của tỉnh, góp phần củng cố niềm tin và tạo sự đồng thuận của các tầng lớp Nhân dân đối với việc thực hiện các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước.

Hằng tháng, thường trực cấp ủy xã, phường, thị trấn tổ chức giao ban với các bí thư chi bộ, trưởng thôn, tổ dân phố để triển khai nhiệm vụ chính trị và nắm tình hình Nhân dân ở cơ sở.

2. Nâng cao chất lượng nắm tình hình Nhân dân của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng

Đổi mới hình thức nắm tình hình Nhân dân: Thông qua cán bộ hội, hội viên và người có uy tín tiêu biểu, già làng, trưởng bản; trong các cuộc họp ở khu dân

cur, sinh hoạt chi đoàn, chi hội; thông qua công tác giám sát xã hội, tiếp xúc, đối thoại, qua các gương điển hình...

Định kỳ hằng tháng, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng được Đảng, Nhà nước giao nhiệm vụ có báo cáo đánh giá, phân tích tình hình Nhân dân trên các lĩnh vực của cơ quan, đơn vị đảm nhiệm (gắn với báo cáo công tác dân vận hằng tháng) với cấp ủy, chính quyền cùng cấp.

Tăng cường công tác tuyên truyền, vận động đoàn viên, hội viên và Nhân dân thực hiện các phong trào thi đua, các cuộc vận động, đặc biệt là chú trọng xây dựng các mô hình, điển hình. Thường xuyên bồi dưỡng nghiệp vụ, kỹ năng vận động Nhân dân, nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận, nhất là cán bộ ở khối dân vận xã, phường, thị trấn và ban công tác mặt trận, các chi đoàn, chi hội ở cơ sở.

3. Tiếp tục phát huy hiệu quả công tác nắm tình hình Nhân dân của chính quyền các cấp và lực lượng vũ trang

Các cơ quan hành chính Nhà nước, chính quyền các cấp, nhất là người đứng đầu phải quan tâm, sâu sát trong công tác chỉ đạo nắm tình hình Nhân dân, dư luận xã hội, coi đây là kênh thông tin tham khảo quan trọng về tình hình tư tưởng, tâm trạng xã hội và niềm tin của cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và Nhân dân đối với Đảng và Nhà nước.

Các cấp chính quyền tăng cường đối thoại với Nhân dân, nắm bắt và giải quyết kịp thời những vấn đề bức xúc của Nhân dân; quan tâm giải quyết đơn thư khiếu nại, tố cáo, nhất là lĩnh vực đất đai, giải phóng mặt bằng thực hiện các dự án phát triển kinh tế - xã hội; vấn đề dân tộc, tôn giáo; quan tâm đời sống, lợi ích hợp pháp và tôn trọng, phát huy quyền làm chủ của Nhân dân; tăng cường bám nắm cơ sở, kịp thời giải quyết các vấn đề phát sinh tại cơ sở. Đẩy mạnh cải cách hành chính và thủ tục hành chính gắn với nâng cao đạo đức công vụ của đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức.

Nâng cao chất lượng hoạt động tiếp xúc cử tri của Hội đồng nhân dân các cấp và chất lượng đội ngũ cán bộ chuyên trách tiếp công dân ở các cấp. Duy trì nghiêm túc công tác tiếp công dân định kỳ theo quy định, quan tâm giải quyết các kiến nghị, đề xuất chính đáng của công dân, giải quyết kịp thời những vấn đề tư tưởng, dư luận xã hội nảy sinh ngay từ cơ sở, không để tâm trạng lo lắng, bức xúc kéo dài.

Tăng cường các hình thức thu thập ý kiến, nguyện vọng Nhân dân, dư luận xã hội thông qua việc tập hợp ý kiến của cử tri và Nhân dân trước và sau kỳ họp hội đồng nhân dân các cấp.

Thực hiện tốt công tác dân vận chính quyền, văn hóa công sở, chính quyền thân thiện với phương châm “5 không” (không cửa quyền hách dịch, gây khó khăn phiền hà; không quan liêu vô cảm, vô trách nhiệm; không tham nhũng, lãng phí,

lợi ích nhóm; không xu nịnh, chạy chọt, gian dối; không lợi dụng chức vụ, quyền hạn trong thực thi công vụ).

Lực lượng vũ trang tiếp tục phát huy hiệu quả “Tổ công tác dân vận” trong việc tuyên truyền vận động Nhân dân thực hiện tốt chủ trương của Đảng, chính sách, pháp của Nhà nước; định kỳ, đột xuất tổng hợp tình hình Nhân dân, những vấn đề nổi cộm, phát sinh ở cơ sở liên quan đến tình hình an ninh, quốc phòng để báo cáo cấp ủy, chính quyền cùng cấp, đồng thời, tham mưu phương án giải quyết nhằm ổn định tình hình an ninh, trật tự trên địa bàn.

4. Đổi mới phương thức nắm tình hình Nhân dân của Ban Dân vận cấp ủy các cấp đáp ứng yêu cầu, nhiệm vụ trong tình hình mới

Nắm tình hình Nhân dân bằng nhiều hình thức khác nhau như: Thông qua tiếp xúc cử tri, các buổi giao ban, tọa đàm, các buổi sinh hoạt chuyên đề, họp thôn, tổ dân phố, thông qua khảo sát..., thường xuyên nắm bắt tình hình đời sống Nhân dân để tham mưu, đề xuất các cấp, các ngành giải quyết kịp thời những tâm tư, nguyện vọng chính đáng của Nhân dân. Chủ động nắm chắc tình hình, diễn biến, tâm trạng Nhân dân, các vấn đề bất cập, vướng mắc, phát sinh ở cơ sở; thường xuyên sâu sát cơ sở để nắm bắt các vấn đề nảy sinh mới.

Làm tốt công tác phân tích tình hình, sàng lọc, phân loại ý kiến, kiến nghị của Nhân dân theo từng lĩnh vực, thẩm quyền giải quyết; tổng hợp, báo cáo, phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân với cấp ủy, chính quyền cùng cấp, theo định kỳ hằng tháng (hoặc đột xuất tùy tình hình cụ thể); chủ động giải quyết kịp thời các ý kiến, kiến nghị chính đáng, hợp pháp của Nhân dân theo chức năng thẩm quyền của đơn vị; trực tiếp gặp gỡ các tổ chức, cá nhân để tìm giải pháp tháo gỡ khó khăn; đối với các ý kiến, kiến nghị không thuộc chức năng, thẩm quyền thì tổng hợp báo cáo đề xuất các cơ quan chức năng có thẩm quyền xem xét, giải quyết.

Xây dựng hệ thống nắm thông tin, tình hình Nhân dân ở thôn, tổ dân phố dựa trên nền tảng tổ dân vận thôn, tổ dân phố, theo phương châm “Hiều từng ngõ, rõ từng nhà, rà từng đối tượng”.

Việc tham mưu và tham gia giải quyết các vấn đề phát sinh ở cơ sở, có sự thống nhất phân công, phân định rõ, trong đó, Ban Dân vận cấp ủy có trách nhiệm chủ trì, phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội và các địa phương, đơn vị nắm chắc tình hình, thống nhất đề xuất giải pháp với cấp ủy, chính quyền để giải quyết.

Thường xuyên tổ chức tập huấn, bồi dưỡng kiến thức, phương pháp nắm tình hình Nhân dân, dư luận xã hội cho đội ngũ cán bộ làm công tác dân vận các cấp, người làm công tác tuyên - vận ở cơ sở.

Hàng năm, Ban Dân vận cấp ủy tham mưu và có kế hoạch tổ chức khảo sát nắm tình hình Nhân dân trên địa bàn; tổ chức hội nghị gặp gỡ, trao đổi chia sẻ kinh nghiệm về phương pháp nắm bắt thông tin.

5. Tăng cường công tác phối hợp giữa các cơ quan trong hệ thống chính trị về nắm tình hình Nhân dân

Ban Dân vận cấp ủy các cấp chủ động phối hợp với các cơ quan, ban, ngành như: Hội đồng nhân dân các cấp, tuyên giáo, kiểm tra, thanh tra, Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, dân tộc, tôn giáo, lực lượng vũ trang, các cơ quan truyền thông bằng các hình thức, phương pháp phù hợp (trực tiếp, qua các nhóm zalo, viber điều hành theo chức năng, nhiệm vụ và theo phân công), đảm bảo phát huy hiệu quả công tác nắm bắt tình hình Nhân dân. Trên cơ sở đó, tổng hợp, phân tích, dự báo, kịp thời tham mưu cho cấp ủy, chính quyền lãnh đạo, chỉ đạo giải quyết những vấn đề phát sinh ngay tại cơ sở.

Phối hợp thực hiện tốt chính sách dân tộc, tôn giáo; quản lý các hoạt động tôn giáo trên địa bàn, kịp thời phát hiện, đấu tranh phòng, chống âm mưu tuyên truyền “tà đạo”, “đạo lạ”; tổ chức thực hiện có hiệu quả phong trào thi đua “Dân vận khéo” gắn với các cuộc vận động, các phong trào thi đua của địa phương, đơn vị. Quan tâm chỉ đạo, hướng dẫn, đôn đốc giải quyết các nhu cầu chính đáng của các tổ chức tôn giáo theo quy định của pháp luật; làm tốt công tác nắm bắt tình hình, kịp thời phát hiện các vụ việc vi phạm liên quan đến tôn giáo, dân tộc để có giải pháp phòng ngừa, ngăn chặn, xử lý hiệu quả.

Phối hợp triển khai các biện pháp nắm tình hình, chủ động phát hiện, đấu tranh ngăn chặn âm mưu, ý đồ lợi dụng tín ngưỡng, dân tộc, tôn giáo để chống phá Đảng, Nhà nước, chia rẽ khối đại đoàn kết dân tộc. Tăng cường công tác xây dựng, củng cố hệ thống chính trị cơ sở vùng đồng bào dân tộc, tôn giáo, đáp ứng yêu cầu nhiệm vụ trong tình hình mới.

Phát huy vai trò nòng cốt của các lực lượng công an, biên phòng, quân đội trong công tác nắm tình hình Nhân dân; phối hợp chặt chẽ trong công tác trao đổi thông tin giữa các lực lượng với các ngành chức năng, ban dân vận cấp ủy để chủ động phát hiện sớm tình hình trong Nhân dân, ở từng địa bàn cơ sở.

6. Đổi mới công tác thông tin, tuyên truyền, tăng cường quản lý đối với các phương tiện truyền thông xã hội, giáo dục ý thức trách nhiệm của cán bộ và Nhân dân trong sử dụng các phương tiện truyền thông xã hội

Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác nắm tình hình Nhân dân thông qua báo chí, mạng xã hội. Các cơ quan thông tin truyền thông phối hợp với các ngành chức năng kịp thời phát hiện, xác minh, làm rõ và yêu cầu gỡ bỏ bài viết đăng tải trên mạng xã hội (facebook, zalo, tiktok...), chia sẻ thông tin sai sự thật gây hoang mang dư luận.

Tập trung tuyên truyền và chuyển tải kịp thời các chủ trương, đường lối của Đảng, chính sách, pháp luật của Nhà nước. Thông tin đậm nét các vấn đề thời sự, chính trị, kinh tế, văn hóa, xã hội, quốc phòng, an ninh, xây dựng Đảng, hệ thống chính trị... Đặc biệt, tập trung tuyên truyền nổi bật các sự kiện chính trị quan trọng của đất nước, của tỉnh.

Kịp thời phản ánh những vấn đề tồn tại, bất cập, những sai phạm trên các lĩnh vực góp phần giúp cấp ủy, chính quyền địa phương nắm bắt, chỉ đạo giải quyết, chấn chỉnh và định hướng dư luận, nhất là đối với các vấn đề nóng, nhạy cảm.

Xây dựng hệ thống nắm bắt thông tin đa dạng (mạng xã hội zalo, facebook...), nghiên cứu sử dụng phần mềm công nghệ thông tin trong phân tích, đánh giá tình hình Nhân dân, thiết lập hệ thống nắm bắt thông tin từ tỉnh đến cơ sở.

Nghiên cứu, khảo sát thành lập mô hình “Tổ nắm tình hình Nhân dân” ở thôn, tổ dân phố nhằm tập trung bám sát địa bàn, nắm bắt, phản ánh kịp thời những vấn đề nổi cộm, bức xúc dễ phát sinh khiếu kiện, tạo thành “điểm nóng” trên địa bàn.

Khuyến khích Nhân dân đưa thông tin tích cực, những việc làm tốt trong xã hội; xây dựng hội, nhóm tích cực trên các phương tiện truyền thông xã hội.

Phần thứ ba **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

1. Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh, Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo nghiên cứu thể chế hoá các nghị quyết, chỉ thị của Đảng về công tác dân vận và nội dung Đề án; tiếp tục hoàn thiện các cơ chế, chính sách có liên quan, tạo cơ sở pháp lý cho việc nâng cao hiệu quả thực hiện Đề án, tập trung chỉ đạo nâng cao hiệu quả công tác dân vận chính quyền theo mục tiêu Đề án.

2. Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc cụ thể hóa nội dung Đề án, xây dựng chương trình, kế hoạch triển khai Đề án trên cơ sở xác định rõ nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị, địa phương để thực hiện có hiệu quả. Xây dựng hệ thống nắm bắt thông tin từ huyện đến cơ sở mà đầu mối là Ban dân vận các huyện ủy, thành ủy.

3. Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy tiếp tục phát huy hiệu quả công tác thông tin, tuyên truyền, nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác dự báo và định hướng dư luận xã hội; phát huy vai trò đội ngũ báo cáo viên và nâng cao chất lượng, hiệu quả hoạt động của Ban chỉ đạo 35 các cấp. Thường xuyên chỉ đạo các cơ quan truyền thông làm tốt công tác thông tin, tuyên truyền các thành quả phát triển kinh tế - xã hội của tỉnh, gương quần chúng nhân dân tiêu biểu, điển hình trên các lĩnh vực của đời sống xã hội.

4. Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, hội quần chúng có kế hoạch chỉ đạo thực hiện tốt các nội dung Đề án phù hợp với nhiệm vụ của từng cơ quan, đơn vị; xây dựng hệ thống nắm bắt thông tin, tình hình Nhân dân trong tổ chức của mình; tăng cường công tác phối hợp giữa Ủy ban Mặt trận Tổ quốc và các

tổ chức thành viên với Ban dân vận cùng cấp trong công tác nắm bắt, tập hợp, phản ánh ý kiến, kiến nghị của Nhân dân.

5. Giao Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với các ban xây dựng Đảng Tỉnh ủy thường xuyên hướng dẫn, kiểm tra, theo dõi việc triển khai và chủ động tham mưu cho Thường trực Tỉnh ủy, Ban Thường vụ Tỉnh ủy chỉ đạo các nội dung của Đề án trong từng giai đoạn. Hằng năm, căn cứ các nội dung của Đề án, xây dựng kế hoạch, dự toán kinh phí thực hiện trình Thường trực Tỉnh ủy phê duyệt.

Đề án được thực hiện trong 05 năm (2023 - 2028). Năm 2026, sơ kết 03 năm thực hiện Đề án; năm 2028, tổng kết Đề án.

Nơi nhận:

- Ban Bí thư Trung ương Đảng (báo cáo),
- Ban Dân vận Trung ương (báo cáo),
- Các đồng chí Ủy viên BTV Tỉnh ủy,
- Đảng đoàn Hội đồng nhân dân tỉnh,
- Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh,
- Các ban xây dựng đảng Tỉnh ủy,
- Ủy ban Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, hội đặc thù tỉnh,
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc,
- Lãnh đạo, chuyên viên Văn Phòng Tỉnh ủy,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ THƯỜNG TRỰC**



Thào Hồng Sơn