

Số: 421/TB-UBND

Hà Nội, ngày 09 tháng 5 năm 2023

THÔNG BÁO

Kết luận của đồng chí Trần Sỹ Thanh, Chủ tịch UBND Thành phố, Trưởng Ban Chỉ đạo Cải cách hành chính, Chuyển đổi số Thành phố tại phiên họp thứ nhất của Ban Chỉ đạo

Ngày 21/4/2023, tại trụ sở UBND Thành phố, Chủ tịch UBND Thành phố Trần Sỹ Thanh, Trưởng Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số thành phố Hà Nội đã chủ trì Phiên họp thứ nhất của Ban Chỉ đạo. Tham dự Phiên họp có các đồng chí: Phó Chủ tịch Thường trực UBND Thành phố, Lê Hồng Sơn - Phó Trưởng ban Thường trực; Phó Chủ tịch UBND Thành phố, Hà Minh Hải – Phó Trưởng Ban Chỉ đạo và đại diện lãnh đạo các Sở, ban, ngành là thành viên Ban Chỉ đạo.

Sau khi nghe Giám đốc Sở Nội vụ - cơ quan Thường trực Ban Chỉ đạo, báo cáo tóm tắt kết quả thực hiện công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số quý I/2023 của Thành phố và dự thảo Kế hoạch công tác năm 2023 của Ban Chỉ đạo; báo cáo chuyên đề của Sở Thông tin và Truyền thông; Viện Nghiên cứu phát triển kinh tế - xã hội Hà Nội, Sở Kế hoạch và Đầu tư và ý kiến phát biểu của các thành viên Ban Chỉ đạo, Chủ tịch UBND Thành phố, Trần Sỹ Thanh – Trưởng Ban Chỉ đạo kết luận một số nội dung sau:

1. Công tác cải cách hành chính (CCHC) tiếp tục được Thành phố quan tâm, chỉ đạo toàn diện trên tất cả các lĩnh vực. Thành phố đã sớm ban hành hệ thống các văn bản chỉ đạo (Kế hoạch, chương trình, đề án...) từ cải cách thể chế, cải cách TTHC đến cải cách tổ chức bộ máy, cải cách chế độ công vụ, cải cách tài chính công và đẩy mạnh xây dựng chính quyền điện tử, chính quyền số. Nhờ những nỗ lực trong công tác CCHC, bộ máy chính quyền Thành phố đã có những bước tiến bộ đáng ghi nhận.

- Chuyển đổi số là một nhiệm vụ vừa mới, vừa khó, các văn bản quy phạm chưa đầy đủ, hoàn thiện; các nhiệm vụ chủ yếu thực hiện trên cơ sở Chương trình, đề án, kế hoạch của Chính phủ, Bộ, ngành liên quan, vừa triển khai vừa điều chỉnh, cập nhật theo các chỉ đạo mới. Nhận thức được vai trò của Chuyển đổi số, dưới sự chỉ đạo của Chính phủ, hướng dẫn của các Bộ, ngành, Thành ủy và UBND Thành phố đã kịp thời chỉ đạo ban hành các văn bản thể hiện sự quyết tâm của các cấp ủy đảng, chính quyền Thành phố trong công cuộc chuyển đổi số.

- Đặc biệt kết quả trong công tác CCHC, chuyển đổi số đã được Trung ương ghi nhận thông qua các Chỉ số: Chỉ số PAR INDEX xếp thứ 3/63 tỉnh, thành phố (tăng cả về điểm số và thứ hạng); Chỉ số PAPI của Thành phố liên tiếp giữ vị trí

đứng đầu trong 5 thành phố trực thuộc Trung ương; 2 năm liên tiếp giữ vị trí nhóm 1/63 tỉnh, thành phố và tiến bộ vượt bậc so với giai đoạn 5 năm trước; Chỉ số SIPAS đạt trên 80% xếp vào nhóm các tỉnh, thành phố có Chỉ số Hải lòng cao, xếp thứ 2 so với 5 Thành phố trực thuộc Trung ương.

2. Bên cạnh những kết quả đạt được, còn một số tồn tại, hạn chế: Công tác chỉ đạo CCHC vẫn chưa được thực hiện một cách quyết liệt ở một số Sở, ngành, quận, huyện, nhất là người đứng đầu; Việc thực hiện số hóa tại Bộ phận Một cửa các sở, ngành và Bộ phận Một cửa của UBND cấp huyện đang bị chậm so với lộ trình, tính năng số hóa của Hệ thống thông tin giải quyết thủ tục hành chính đang hoàn thiện do thiếu hướng dẫn đối với lưu trữ hồ sơ điện tử của các cơ quan Trung ương; Việc công bố TTHC của một số Bộ, ngành còn chưa kịp thời, cập nhật chưa đầy đủ lên Cổng Dịch vụ công quốc gia dẫn đến khó khăn khi thực hiện việc công khai tại cơ sở; Việc triển khai một số nhiệm vụ cụ thể tại địa phương còn lệ thuộc vào hướng dẫn của các Bộ, ngành dẫn đến còn nhiều khó khăn, vướng mắc khi thực hiện...

3. Về nhiệm vụ, giải pháp thời gian tới, Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số của Thành phố yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã và các đồng chí thành viên Ban Chỉ đạo tập trung thực hiện một số nhiệm vụ sau:

3.1. Yêu cầu các Sở, ban, ngành, UBND các quận, huyện, thị xã

Các thành viên Ban Chỉ đạo, người đứng đầu các sở, ngành, quận, huyện phải chỉ đạo quyết liệt thực hiện nhiệm vụ cải cách hành chính, chuyển đổi số; quan tâm bố trí nhân lực, tài chính, chỉ đạo, lãnh đạo kịp thời, thường xuyên, liên tục các vấn đề đặt ra từ thực tiễn, đề ra giải pháp, tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc của đơn vị trong triển khai thực hiện, đồng thời có kiểm tra, đánh giá, rút kinh nghiệm để làm tốt hơn; Chủ động đề xuất các nhiệm vụ, giải pháp nâng cao hiệu quả hoạt động công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số thuộc phạm vi, lĩnh vực được giao.

Tập trung tham mưu, triển khai có hiệu quả các Chương trình, Nghị quyết, Kế hoạch của Trung ương, Thành phố đối với công tác cải cách hành chính, chuyển đổi số. Trong đó:

(1) Tiếp tục triển khai thực hiện các nhiệm vụ còn chậm trong quý I/2023 tại Kế hoạch CCHC, Kế hoạch ứng dụng CNTT phục vụ phát triển chính quyền điện tử, hướng tới chính quyền số của Thành phố năm 2023 và các Thông báo kết luận của Thành phố, Ban Chỉ đạo.

(2) Rà soát, kiểm tra, đôn đốc, đánh giá việc phân cấp, ủy quyền, tiếp tục hướng dẫn xây dựng quy trình giải quyết thủ tục hành chính để có giải pháp tháo gỡ những khó khăn, vướng mắc trong quá trình triển khai thực hiện.

(3) Rà soát, thống kê các thủ tục hành chính liên thông, xây dựng quy trình, quy chế phối hợp liên thông giữa các cơ quan, đơn vị, đề xuất UBND Thành phố

phê duyệt các quy trình liên thông, gắn trách nhiệm của các cơ quan, đơn vị trong việc giải quyết thủ tục hành chính.

(4) Hoàn thành việc xây dựng quy trình nội bộ, quy trình điện tử trong giải quyết TTHC; đánh giá, công khai chất lượng phục vụ người dân, doanh nghiệp trong giải quyết TTHC.

(5) Xây dựng kế hoạch của đơn vị để triển khai thực hiện các chỉ tiêu, nhiệm vụ được giao tại Nghị quyết số 18-NQ/TU ngày 30/12/2022, Kế hoạch thực hiện Nghị quyết và Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 30/3/2023 của UBND Thành phố; thực hiện chế độ báo cáo định kỳ hằng tháng, quý gửi Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp.

(6) Đẩy nhanh tiến độ số hóa hồ sơ, kết quả giải quyết thủ tục hành chính, lưu trữ điện tử theo đúng quy định của Thành phố tại Kế hoạch số 161/KH-UBND ngày 12/7/2021 về triển khai Đề án “Đổi mới việc thực hiện cơ chế một cửa, một cửa liên thông trong giải quyết TTHC” trên địa bàn Thành phố; Kế hoạch số 259/KH-UBND ngày 19/11/2021, Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 17/3/2021 về triển khai thực hiện Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020-2025” thuộc UBND thành phố Hà Nội.

3.2. Yêu cầu, nhiệm vụ cụ thể của một số Sở chuyên ngành:

- Sở Tư pháp xây dựng Kế hoạch và triển khai số hóa dữ liệu hộ tịch trên địa bàn Thành phố hoàn thành trong năm 2023.

- Sở Tài nguyên và Môi trường hoàn thành việc xây dựng tổng thể hệ thống hồ sơ địa chính và cơ sở dữ liệu quản lý đất đai của Thành phố trong năm 2023.

- Sở Y tế xây dựng Kế hoạch và triển khai việc số hóa Hồ sơ sức khỏe điện tử hoàn thành trong năm 2023.

- Sở Nội vụ rà soát, tham mưu việc triển khai nhiệm vụ tại Kế hoạch số 67/KH-UBND ngày 17/3/2021 của UBND Thành phố về triển khai thực hiện Đề án “Lưu trữ tài liệu điện tử của các cơ quan nhà nước giai đoạn 2020-2025” thuộc UBND thành phố Hà Nội.

- Sở Giáo dục và Đào tạo hoàn thành việc số hóa hồ sơ dữ liệu học sinh hoàn thành trong năm 2023.

- Sở Kế hoạch và Đầu tư xây dựng Kế hoạch và triển khai các giải pháp cải thiện, nâng cao Chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) năm 2023 của Thành phố *(hoàn thành trước ngày 15/5/2023)*.

3.3. Giao cơ quan Thường trực

a) *Sở Thông tin và Truyền thông - Thường trực công tác chuyển đổi số*

- Bổ sung ngay các chỉ tiêu mới Thủ tướng Chính phủ giao tại Quyết định số 17/QĐ-UBND ngày 04/04/2023 vào Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày

30/3/2023 của UBND Thành phố để thực hiện trong năm 2023, báo cáo UBND Thành phố trước ngày 11/5/2023.

- Báo cáo việc ban hành danh mục dữ liệu mở của Thành phố (Quý II/2023);

- Lựa chọn ngay một số quận, huyện và tổ chức triển khai mô hình quận, huyện chuyển đổi số điển hình trên cơ sở hướng dẫn của Bộ Thông tin và Truyền thông; phối hợp Sở Nội vụ trình Ban Chỉ đạo ban hành Kế hoạch hành động, trong đó có nội dung triển khai mô hình quận, huyện chuyển đổi số điển hình.

- Về thực hiện Kế hoạch số 64/KH-UBND ngày 30/3/2023 của UBND Thành phố:

Sở Thông tin và Truyền thông là đầu mối đơn đốc, tổng hợp báo cáo kết quả triển khai Kế hoạch 64/KH-UBND, hàng tháng báo cáo UBND Thành phố kết quả thực hiện, kịp thời đề xuất Ban Chỉ đạo tháo gỡ các khó khăn vướng mắc (nếu có).

+ Khẩn trương thực hiện 25 nhiệm vụ UBND Thành phố đã giao tại Kế hoạch số 64/KH-UBND, trong đó tập trung thực hiện 03 nhiệm vụ trọng tâm đảm bảo hoàn thành đúng tiến độ được giao, bao gồm: **(1)** Triển khai Trung tâm dữ liệu chính phục vụ triển khai Chính quyền số theo hướng sử dụng công nghệ hiện đại, an toàn và bảo mật thông tin; đảm bảo khả năng kết nối, chia sẻ theo quy định. **(2)** Triển khai Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu của Thành phố (LGSP) phục vụ kết nối, chia sẻ các hệ thống thông tin, cơ sở dữ liệu của Thành phố; kết nối Nền tảng tích hợp, chia sẻ dữ liệu quốc gia theo Khung Kiến trúc Chính phủ điện tử Việt Nam và Kiến trúc Chính quyền điện tử Thành phố **(3)** Triển khai Hệ thống quản lý, giám sát an toàn, an ninh mạng (SOC) cho các hệ thống thông tin của Thành phố và kết nối, chia sẻ thông tin giám sát theo quy định của pháp luật. Đối với 03 nhiệm vụ này, yêu cầu Sở Thông tin và Truyền thông 15 ngày báo cáo tiến độ 1 lần với UBND Thành phố.

- Về Kế hoạch triển khai Nghị quyết số 18-NQ/TU của Thành ủy và Kế hoạch phát triển Kinh tế số, xã hội số đến năm 2025: Lãnh đạo UBND Thành phố đã tổ chức họp rà soát, có ý kiến trực tiếp với Sở Thông tin và Truyền thông, giao Sở Thông tin và Truyền thông tiếp thu ý kiến của UBND Thành phố và của đại biểu dự họp, trình UBND Thành phố (*ban hành trước 30/4/2023*).

- Ngoài ra cần khẩn trương phối hợp Văn phòng UBND Thành phố hoàn thiện và đưa vào vận hành chính thức Hệ thống thông tin giải quyết TTHC Thành phố trong tháng 05/2023 đảm bảo đáp ứng đầy đủ các chức năng theo quy định; đồng thời chủ động phối hợp bàn giao Văn phòng UBND Thành phố để quản lý, vận hành theo quy định (*trong Quý II/2023*).

- Tổ chức triển khai xây dựng đề án “Xây dựng thành phố Hà Nội thông minh đến năm 2025, định hướng đến năm 2030”, báo cáo tiến độ triển khai tại cuộc họp Ban Chỉ đạo quý II/2023.

- Tổ chức triển khai xây dựng Đề án Trung tâm quản lý điều hành Thành phố.

b) Sở Nội vụ - Thường trực công tác cải cách hành chính

- Sở Nội vụ chủ trì phối hợp với Sở Thông tin và Truyền thông tổng hợp, hoàn thiện, trình Ban Chỉ đạo, ban hành Kế hoạch, Quy chế hoạt động, Thông báo phân công nghiệm vụ, thông báo kết luận họp Ban Chỉ đạo. Đồng thời theo dõi và đôn đốc kết quả thực hiện, báo cáo Ban Chỉ đạo.

- Xây dựng Kế hoạch cải thiện, nâng cao các Chỉ số cải cách hành chính (PAR INDEX), Chỉ số Hải lòng (SIPAS); Chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công cấp tỉnh (PAPI) năm 2023 của Thành phố (*hoàn thành trong tháng 5/2023*).

- Đưa Chỉ số Năng lực cạnh tranh cấp tỉnh (PCI) vào là một trong các nội dung chỉ đạo của Tổ công tác cải cách hành chính giúp việc Ban Chỉ đạo cải cách hành chính, chuyển đổi số của Thành phố.

- Kiện toàn, bổ sung thành viên Ban Chỉ đạo là Chủ tịch UBND các quận, huyện, thị xã.

Văn phòng UBND Thành phố thông báo để các cơ quan, đơn vị liên quan biết, thực hiện./.

Nơi nhận:

- Chủ tịch UBND Thành phố;
- PCT TT UBND Thành phố;
- PCT UBND TP Hà Minh Hải;
- Các thành viên Ban Chỉ đạo;
- Các Sở, ngành Thành phố;
- UBND các quận, huyện, thị xã;
- VPUBTP: CVP, PCVP C.N.Trang;
Các phòng: NC, KSTTHC, KGVX, HCTC,
TH, THCB;
- Lưu VT, NC_(D), SNV_(4b).

(Chữ ký)

4 - HT

**TL. CHỦ TỊCH
CHÁNH VĂN PHÒNG**



Trương Việt Dũng

